**Glossaire**

Zone géographique : ensemble des points accessibles par un livreur lors d'une tournée.

Itinéraire : succession de chemins empruntés par le livreur dont le départ et l'arrivée sont le dépôt passant par tous les points de livraison.

Chemin : plus courte succession ordonnée de tronçons reliant un point A à un point B.

Tronçon : arc orienté reliant deux points successifs. Il est caractérisé par un point de départ, un point d'arrivée, une vitesse et une distance.

Tronçon entrant : un tronçon est entrant pour un point A si son point d'arrivée est le point A.

Tronçon sortant : un tronçon est sortant pour un point A si son point de départ est le point A.

Feuille de route : itinéraire d'un livreur où sont indiqués les plages horaires et l'horaire de livraison estimée.

Plage horaire : intervalle de temps défini dans lequel doit s'effectuer un certain nombre de livraisons. Deux plages horaires ne peuvent pas se superposer.

Tournée : ensemble de livraisons effectuées par un livreur, gérées par un superviseur et suivant une feuille de route.

Livraison : arrêt à une adresse pendant une tournée permettant de déposer un ou plusieurs colis pendant une plage horaire.

Livreur : employé effectuant des tournées.

Superviseur : employé gérant un ensemble de tournées.

Point de livraison : point auquel le livreur doit s'arrêter pendant une plage horaire donnée.

Dépôt : lieu de départ et d'arrivée d'une tournée. Comme le point de livraisons, le dépôt est modélisé par un point.

Point : nœud du graphe associé au plan de la ville.

Client : Personne ou société bénéficiant d'une livraison.

Entreprise : société utilisant l'application pour assurer un service de livraison.

Demandes de livraisons : ensemble des listes des livraisons par plage horaire effectuées par un livreur au cours d'une tournée.

Plan : carte d'une zone de la ville sur laquelle sont affichées les données sur les points de livraison potentiels et l'itinéraire calculé.